

伝説のカリスマ販売員

# 茂木久美子 (もき くみこ)

山形県天童市生まれ

- 1998年 山形新幹線「つばさ」の車内販売員となる
- 2005年 山形-東京1往復半で平均の5倍以上の53万円を売り上げる  
「車内販売のカリスマ」として多くのメディアに取り上げられ、  
全国で講演を行うようになる
- 2006年 史上最年少でチーフインストラクターに就任  
車内販売員1300人の教育にあたる
- 2010年 新庄-東京片道で54万円を売り上げ、売上記録を更新  
著書「買わねぐていいんだ」を出版
- 2012年 車内販売員を引退し、講演・研修・を中心に活動  
講演は延べ10万人以上が聴講
- 2015年 株式会社グローバル ゲンテンを設立



## -実績-

### 【講演・研修先】

全国の企業(小売、流通、卸、サービス、金融、保険、通信、自動車、石油、美容、アミューズメント 等)・団体・農業協同組合(JA)・  
商工会議所・商工会・法人会・青年会議所・学校(中・高・大学)・病院・地方自治体 等

### 【著書】

「買わねぐていいんだ」(インフォレスト)

「人の5倍売る技術」(講談社)

「雑談接客で売上5倍」(明日香出版社)

「コギャルだった私が、カリスマ新幹線販売員になれた理由」(日本経済新聞出版社)

「神対応のおもてなし」(神宮館)

### 【雑誌掲載】

商業界。致知、アミューズメントジャパン(連載中)

### 【メディア出演】

テレビ NHK | 日本テレビ「魔女たちの22時」「先輩ROCK YOU」「月曜から夜ふかし」

TBS 「金スマ」 | テレビ朝日 「雑学王」 | 関西テレビ 「ウラマヨ!」 他

ラジオ ニッポン放送・文化放送 他

### 【その他】

第24代ミス駒の女王

S1サーバードラゴン審査員

## -活動内容-

- 講演： これまでに10万人以上が聴講する超人気講師。  
テーマ「人の5倍売る技術～テクニックより大切なもの～」等
- 研修： 自分の殻を割り、新たな可能性に気づく“KARAWARI”。即興という体験的な学びを通し、  
接客・販売の極意、おもてなしの心を学びます。
- 実践研修： 販売の現場に入り、販売員さんと一緒に接客をしながら接客・販売の極意を伝授する。
- コンサル： 店舗の接客調査・CS調査から、アドバイス、プロジェクトのお手伝い。
- コンテスト： 接客コンテストの審査員。監修。

<http://www.moki-kumiko.com> E-mail: [office.moki@moki-kumiko.com](mailto:office.moki@moki-kumiko.com)

株式会社 グローバル ゲンテン 〒990-2334 山形県山形市蔵王成沢792-21 Tel/Fax . 023-607-3633