

事務連絡  
令和4年7月26日

事業主団体 各位

福岡労働局労働基準部監督課長  
(契印省略)

「トラック運転者の長時間労働改善特別相談センター」の設置に関する  
周知について（依頼）

時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

また、日頃から、労働基準行政の推進に格別のご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、自動車運転者の拘束時間の上限等を定めた「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準」について、過労死等の防止の観点から、現在見直しに向けた検討が進められており、労働基準法（昭和22年法律第49号）第36条による時間外労働の上限規制（年960時間）とともに、令和6年4月からの適用を予定しているところであり、円滑な施行に向けて、トラック運送事業者の労務管理改善の他、荷主との取引環境の改善も併せて行う必要があります。

つきましては、厚生労働省委託事業の一環として、運送事業者及び発着荷主からの相談を受け付ける「トラック運転者の長時間労働改善特別相談センター」を設置することとなりましたので、傘下団体・会員企業に対する別添リーフレットの配布、貴団体発行の広報誌等への掲載等により、同センターの周知にご協力を賜りますようお願い申し上げます。

トラック運送  
事業者の  
みなさまへ



発着荷主の  
みなさまへ

# トラック運転者の長時間労働改善 特別相談センター

トラック運転者の長時間労働の改善に向けて、労務管理上の改善、荷主と運送事業者の協力による作業環境の改善等を図るためのご相談を無料でお受けします。

ドライバーの時間外  
労働の上限規制、  
何から手を付けたら  
いいの？

荷主の立場で  
できる改善は？



ドライバーの  
運転時間に  
限度があったの？

こんな困りごとなど、  
ご相談ください！

荷待ち時間の削減を、  
どう進めればいいのか？

ご相談方法①  
ポータルサイト  
相談専用ページから



役立つ  
サポート情報も！

ご相談方法②  
フリーダイヤル  
東日本:0120-763-420  
西日本:0120-625-109



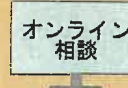
ご利用時間：9～17時  
(12～13時は休憩)  
休日：土日祝、  
12/29～1/3

通話料無料！

もっと詳しく  
相談したい！



オンラインによる  
ご相談



詳しいご相談  
を職場から  
お気軽に！

コンサルタントの  
訪問

労務管理・  
物流改善の  
専門家がお  
伺いします！





# ご相談方法は……



## ご相談方法①



ポータルサイト  
相談専用ページから

役立つサポート情報も！

## ご相談方法②



フリーダイヤル  
東日本 0120-763-420  
西日本 0120-625-109

※ご利用時間：9～17時（12～13時は休憩）  
休日：土日祝、12/29～1/3

もっと詳しく相談したい！

オンライン  
相談

オンラインによる  
ご相談

詳しいご相談を職場から  
お気軽に！



コンサルタントの  
訪問

労務管理・物流改善の  
専門家がお伺いします！

## トラック運転者の長時間労働の改善に向けた情報は下記専用ポータルサイトへ トラック運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイト



ポータルサイトでは、こんな  
情報を掲載しています

### 「仕事を知ってみよう 簡単自己診断」

問題点・解決施策・メリットを確認できる荷主の皆さまと  
トラック運送事業者の皆さまに向けた自己診断ツール

### 「サクッと解決 よろず相談」

トラック運転者の労働時間改善に向けた FAQ 集

### 「情報いろいろ宝箱」

トラック運転者の長時間労働を是正するための動画教材や、  
取組事例、改善ハンドブック、ガイドラインなど様々なツール集

### 「統計からみるトラック運転者の仕事」「動画・ 写真で見るトラック運転者の仕事」「トラッ ク運転者の生の声」

さまざまな角度から、トラック運転者の仕事について、取り  
まとめた資料集

トラック運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイト  
<https://driver-roudou-jikan.mhlw.go.jp/>

トラックポータル

